

S'ADAPTER, GARDER UN LIEN, INNOVER

TOUJOURS ENSEMBLE



COMPTE-RENDU D'ACTIVITÉ 2020

Délégation de Seine et Marne
49-51 avenue du Président Salvador Allendé
77104 MEAUX cedex
seineetmarne.secours-catholique.org

 Caritasfrance  SecoursCatholique77

secours-catholique.org



**ENSEMBLE,
CONSTRUIRE
UN MONDE JUSTE
ET FRATERNEL**

L'ÉDITO

Vous vous apprêtez à découvrir le compte-rendu d'activité de notre délégation de Seine-et-Marne. Comme l'année dernière, nous avons souhaité laisser la parole aux personnes qui font vivre le Secours Catholique : les personnes accompagnées, les bénévoles, les salariés, les donateurs et les partenaires. A travers leurs témoignages, nous souhaitons leur rendre hommage.

Malgré une année marquée par la crise sanitaire, notre délégation de Seine-et-Marne a continué d'agir au plus près des personnes en situation de précarité. Cette crise a certes empêché un certain nombre d'actions d'avoir lieu mais elle nous a surtout amenés à faire preuve de beaucoup de créativité. Comment garder le lien et faire vivre nos actions tout en restant fidèles à notre "pédagogie de la rencontre" quand nos visages sont masqués et nos déplacements limités ? C'est en grande partie le sujet de ce compte-rendu d'activité.

SOM-MAIRE

ÉDITORIAL	2
RÉTROSPECTIVE	3
L'ESSENTIEL DE LA DÉLÉGATION	4
NOUS CONTACTER	6
S'ADAPTER EN PÉRIODE DE CRISE	8
S'ENGAGER AUTREMENT EN 2020	12
DÉVELOPPER SON POUVOIR D'AGIR	14
S'IMPLIQUER DANS LA GOUVERNANCE DES CCAS	16
PROJET NATIONAL	18
IDENTITÉ	19

En 2020, nous avons continué d'accompagner les personnes et d'agir avec elles. Nous nous sommes engagés dans les CCAS de nos villes, avons mené des plaidoyers, avons su appeler et accueillir de nombreux nouveaux bénévoles et sommes restés mobilisés pour combattre la pauvreté.

Alors que nous finalisons ce compte-rendu d'activité, notre nouveau projet de délégation passera en Conseil d'Administration pour être approuvé en juillet. Tous les acteurs du Secours Catholique de Seine-et-Marne ont contribué à faire naître ce projet de délégation. Le 3 octobre prochain, au cours d'une grande journée fraternelle, nous promulguerons ce projet qui guidera nos actions sur les 5 prochaines années.

En 2021, en plus des nombreux projets développés et menés au sein des équipes locales et thématiques, nous expérimenterons la mise en place d'un fonds de soutien au bénévolat (pour lever les freins financiers), nous proposerons une exposition itinérante à l'occasion de la campagne de fin d'année et nous ouvrirons un chantier dédié à la gouvernance partagée.

Nous remercions toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration de ce document, nous vous en souhaitons une très bonne lecture et nous vous assurons de notre présence à vos côtés en 2021, au service de la révolution fraternelle que nous contribuons à construire ensemble jour après jour.

Alain Legeay,
président



Jonathan Lozach
délégué



RÉTROSPECTIVE 2020



29/05

Sortie du document « 2 mois de confinement, 2 mois d'engagement » retraçant à travers des témoignages, l'engagement des bénévoles pendant le premier confinement.

07/01

Rencontre avec un groupe de jeunes pour contribuer à l'élaboration du positionnement national du Secours Catholique sur les mineurs non accompagnés (MNA). Retrouvez le positionnement national :

<https://urlz.fr/fWcB>



01/10

Premier atelier jardinage à la prison de Réau animé par 2 bénévoles auprès d'un groupe de femmes détenues.



ET AUSSI...

JANVIER Remise de la médaille de la ville de Bussy-Saint-Georges à l'équipe locale du Secours Catholique **FÉVRIER** Chorale à Meaux et journée contes de Noël à Provins **MARS** Mise en place d'une plateforme d'écoute téléphonique à Pontault-Combault et lancement du temps « 1h pour moi » permettant aux bénévoles de prendre du temps pour se ressourcer **AVRIL** Lancement des ateliers de fabrication de masques et de l'opération des chèques services **MAI** Opération des impôts à Coulommiers **JUIN** Reprise des activités dans les équipes locales et signature de la Convention avec le Conseil Départemental seine-et-marnais **JUILLET-AOÛT** Opération des paniers de légumes à Bray-sur-Seine, départs des enfants et des familles accompagnées en vacances et activités des Young Caritas à Lourdes et à Lannion **SEPTEMBRE** Accueil du premier volontaire service civique et d'un mécénat de compétence à la délégation **OCTOBRE** Formation des bénévoles à Avon et enquête flash sur les équipes et leur adaptation à la situation sanitaire **NOVEMBRE-DÉCEMBRE** Campagne de fin d'année et opération FraterNoël pour permettre aux familles accompagnées de fêter dignement les fêtes de fin d'année.

L'ESSENTIEL DE LA DÉLÉGATION

CHIFFRES-CLÉS

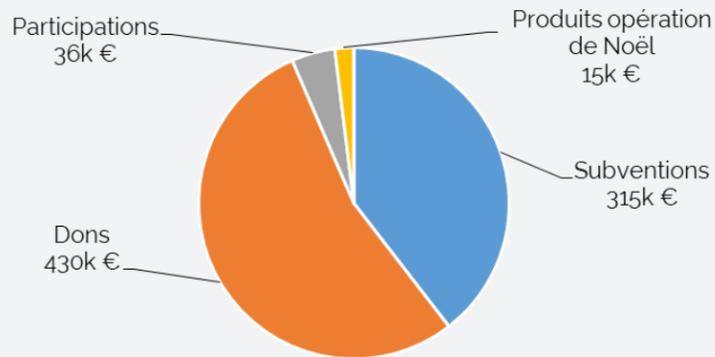
40 LIEUX D'ACCUEIL
5 BOUTIQUES SOLIDAIRES

1022 BÉNÉVOLES
4784 DONATEURS ACTIFS

5486 FAMILLES SOUTENUES
SOIT **14780** PERSONNES

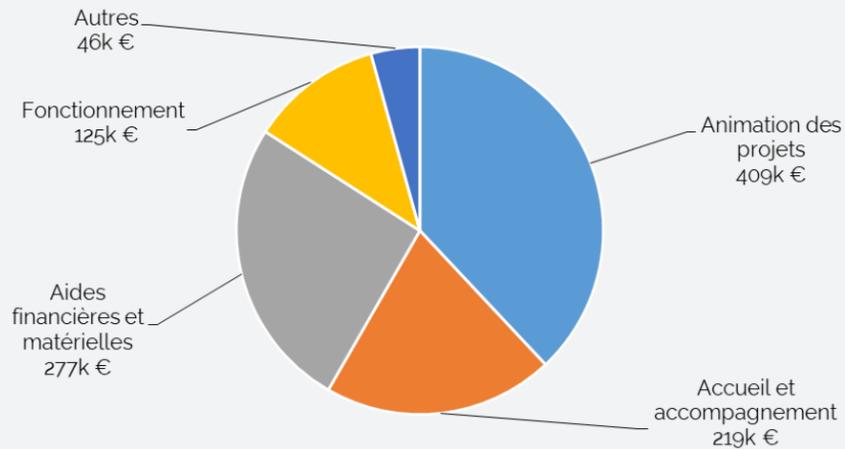
BUDGET

RECETTES 2020



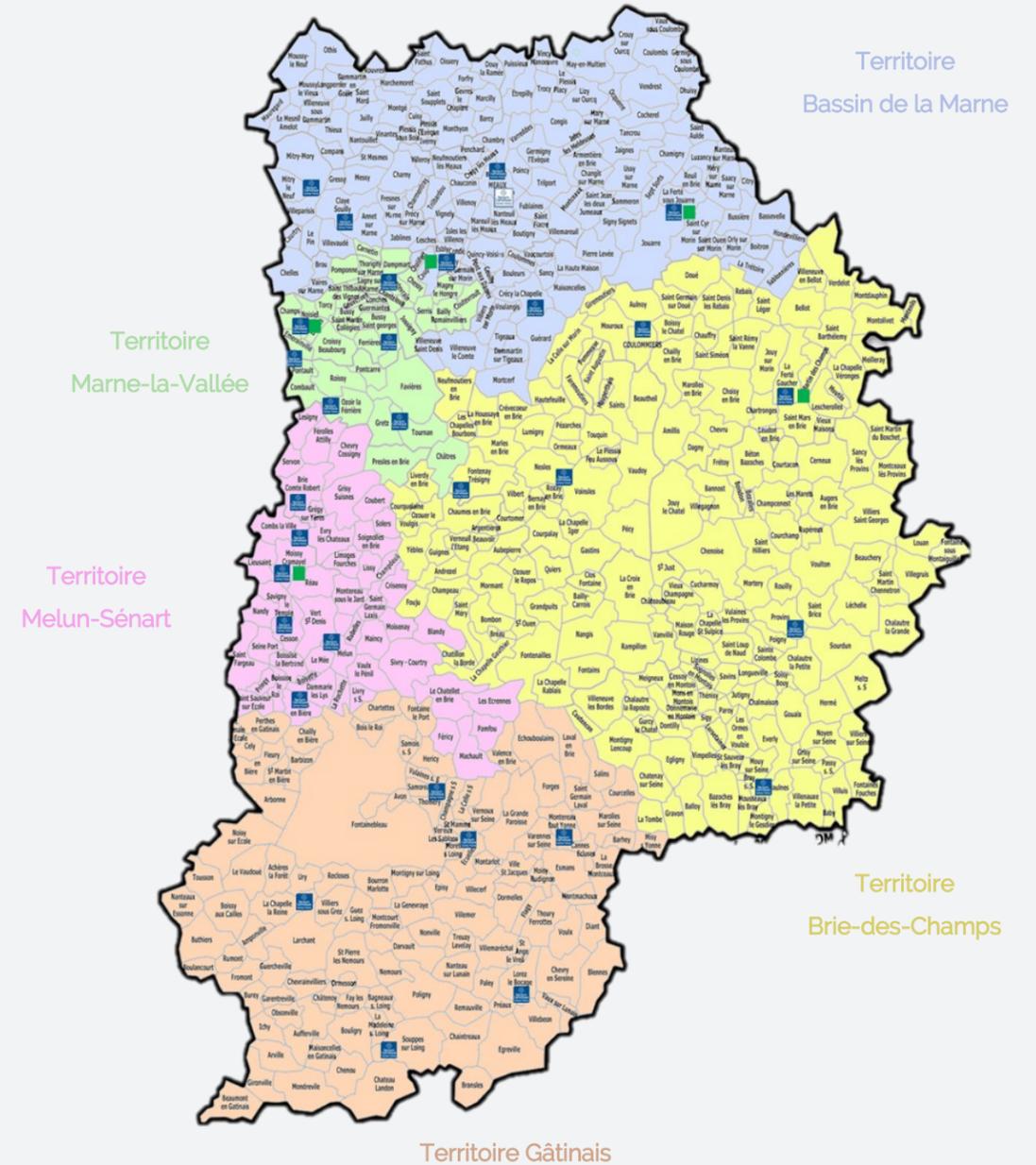
L'exercice de notre mission repose surtout sur la générosité du public. Bien que notre délégation présente un budget déficitaire, nous avons pu compter sur la générosité exceptionnelle des donateurs et des financeurs envers notre association. Cela nous a permis de faire face à la situation en 2020 et nous permettra de développer de nouveaux projets en 2021.

DEPENSES 2020



Au cours de l'année 2020, **1022 bénévoles** ont participé à nos activités. Ils y ont consacré un peu plus de **200 000 heures**, soit environ **28 jours par an pour chacun d'entre eux**, ce qui équivaut à 125 personnes à temps plein. Les méthodes de valorisation permettent d'estimer ce don de temps à environ **2,2 millions d'euros**.

OÙ NOUS TROUVER ?



- équipes locales
- boutiques solidaires
- siège de délégation

NOUS CONTACTER



Retrouvez toutes les coordonnées et horaires des permanences des équipes locales sur notre site Internet : seineetmarne.secours-catholique.org

➔ Onglet « Nous trouver »

Territoire Brie des Champs

Animatrice : Louise Longequeue
06.75.40.39.57

Territoire Gâtinais

Animatrice : Caroline Sterzl
06.75.48.41.86

Territoire Marne La Vallée

Coordinateur : Jean-Eric Bernard
06.75.48.68.76

Territoire Melun-Sénart

Animatrice : Maria Bigot
06.75.44.54.37

Territoire Bassin de la Marne

Animatrice : Myriam Maillard
06.75.44.96.31

Siège de la délégation à Meaux

01.60.32.22.22
seineetmarne@secours-catholique.org

Bray-sur-Seine

☎ 06.13.74.45.34
✉ bray.770@secours-catholique.org

Coulommiers

6 résidence Berry
☎ 06.31.58.55.43
✉ sc77.coulommiers@gmail.com

Fontenay-Trésigny

11 boulevard Etienne Hardy
☎ 06.89.48.56.30
✉ sc77.fontenay@sfr.fr

La-Ferté-Gaucher

20 rue de l'Alma
☎ 06.49.19.57.69
✉ sc77.lafertegaucher@gmail.com
👉 **Boutique solidaire**
☎ 06.21.06.61.48
même adresse

Provins

9 rue Edmond Nocard
☎ 01.75.88.02.09
☎ 07.82.58.14.49
✉ sc77.provins@sfr.fr

Rozay-en-Brie

3 rue de Gironde
☎ 06.88.99.76.34
✉ sc77.rozay@sfr.fr

Champagne-sur-Seine

3 bis rue Henri Schneider
☎ 07.82.87.50.68
✉ sc77.champagne@free.fr

La-Chapelle-la-Reine

19 rue du Docteur Battesti
☎ 06.78.59.69.22

Lorrez-le-Bocage

Maison Paroissiale
2 rue Sainte Anne
☎ 06.38.37.27.36

Montereau-Fault-Yonne

Tour Molière—Escalier A
1 avenue Molière
☎ 01.75.15.46.59
✉ sc77.montererau@sfr.fr

Souppes-sur-Loing

Avenue du Foyer
Chemin du Mille Club
☎ 06.71.25.63.63

Veneux-lès-Sablons

Place du 11 novembre
☎ 07.89.89.12.58
✉ sc77.veneux@gmail.com

Bussy-Saint-Georges

33 boulevard Thibault de
Champagne
☎ 01.64.66.75.06
☎ 07.57.40.91.47
✉ sc77.bussy@gmail.com

Lagny-sur-Marne

21 rue Henri Dunant
☎ 01.64.02.38.45
✉ sc77.lagny@neuf.fr

Ozoir-la-Ferrière

1 bis rue Albert Euvrard
☎ 01.74.59.45.70
✉ sc77.ozoir@sfr.fr

Pontault-Combault

14 rue de l'Orme au Charron
☎ 01.72.62.32.93
✉ sc77.pontault@gmail.com

Touran-en-Brie

Salle Paroissiale
20 rue Pointcarré
☎ 06.72.46.70.17
✉ sc77touran@gmail.com

Val Maubuée - Noisiel

Stade Malvoisine
34 ter Cours du Buisson
☎ 01.60.05.83.97
☎ 07.57.45.38.48
✉ sc77.noisiel@gmail.com

👉 Boutique solidaire

même adresse

Brie-Comte-Robert

17 rue Petit de Beauverger
☎ 01.60.34.18.92
✉ sc77.brie@neuf.fr

Combs-la-Ville

La Clavelière
8 rue de Lieusaint
☎ 06.43.70.75.16
✉ sc77.combs@neuf.fr

Dammarie-lès-Lys

133 rue Charles de Gaulle
☎ 01.60.63.61.24
✉ sc77.dammarie@neuf.fr

Melun

Eglise Saint François
16 rue Paul Valéry
☎ 01.72.83.23.27
✉ sc77.valdeseine@sfr.fr

Moissy-Cramayel

Chemin de la Brie
251 avenue Philippe Bur
☎ 06.78.59.79.03
✉ secourscatholique77.moissy@gmail.com
👉 **Boutique solidaire**
même adresse

Savigny-le-Temple

2 bis rue de Savigny
☎ 06.86.20.33.24
✉ sc77.senart@neuf.fr

Claye-Souilly

7 bis rue Jean Jaurès
☎ 06.85.96.88.23
✉ sc77.claye.souilly1@orange.fr

Crécy-la-Chapelle

13 place du Marché
☎ 06.30.42.34.58
✉ sc77.crecy@sfr.fr

Esbly

Espace Solidarité Pascal Courson
2 bis rue Louis Braille
☎ 07.85.72.56.84
✉ secourscathoesbly@orange.fr
👉 **Boutique solidaire**
2 bis rue Mademoiselle Poulet

La Ferté-sous-Jouarre

3 quai André Planson
☎ 06.70.22.22.61
✉ sc77.lafertesousjouarre@sfr.fr
👉 **Boutique solidaire**
même adresse

Meaux

10 square de la Beauce
Appartement 211 - Beauval
☎ 01.64.34.28.50
☎ 07.67.09.11.31
✉ sc77.meaux@neuf.fr

Villeparisis / Mitry-Mory

43 rue de Ruzé / 20 rue Biesta
☎ 06.78.33.46.26
✉ sc77.villeparisis@gmail.com

Equipe Young Caritas

✉ youngcaritas.770@secours-catholique.org

Equipe DALO

☎ 06.32.96.23.71
✉ permanencedalo.770@secours-catholique.org





S'ADAPTER EN PÉRIODE DE CRISE SANITAIRE

GARDER LE LIEN



Avec mon épouse Cathy, également référente de territoire, nous avons dû adapter nos modes de communication : c'était le seul moyen de nous rapprocher les uns et des autres, même si cela est parfois fatigant lorsqu'on enchaîne plusieurs visios dans la journée. Nous avons aussi beaucoup utilisé le téléphone, mais c'était important de se voir.

Ce qui me plaît beaucoup c'est la relation humaine. Nous avons été attentifs et nous avons remarqué que certaines personnes s'étaient révélées pendant cette période, dans leurs idées, leur rapport à la situation, aux autres.

LE TEMOIGNAGE de Philippe Référent de territoire de la Brie-des-Champs

Une chose m'a particulièrement frappé pendant cette période, lorsque nous avons participé à la remise des chèques service. Habituellement, nous accueillons les personnes qui ont besoin d'aide au local, c'est nous, bénévoles, qui recevons. Malgré tout, nous sommes dans une position confortable, un peu « forte ».

Et là, nous nous sommes retrouvés à aller chez eux, et à les rencontrer sur le trottoir devant leur porte. Il m'a semblé être plus à « égalité ». C'était une autre manière d'apprendre à accueillir... Le regard des gens est différent quand tu vas vers eux.

AGIR EN PARTENARIAT

Témoignage d'Emmanuel Monnet, directeur de la Maison Départementale des Solidarités de Coulommiers

Sur l'ensemble du département, il y a 14 Maisons Départementales des Solidarités (MDS). On a des formats qui comprennent à peu près 100 000 habitants et donc les territoires des MDS en Seine-et-Marne vont être très variables en fonction de la densité de population. Sur Coulommiers, on a un territoire très vaste qui couvre 69 communes. Sur ce territoire, on exerce toutes les compétences du département en matière sociale et médico-sociale.

On a mis en œuvre conjointement entre la MDS et le CCAS de Coulommiers une coordination locale de la majeure partie des intervenants sociaux sur le territoire de Coulommiers, essentiellement à travers des associations dont bien entendu le Secours Catholique.

On a mis en place de manière régulière sous forme de conférence téléphonique cette coordination locale, au début qui a été très fréquente. Le premier confinement a démarré le 17 mars 2020 et la première conférence téléphonique qu'on a

organisée date du 31 mars. C'est vrai que le fait de se joindre toutes les semaines c'était extrêmement soutenant je pense pour tout le monde.

Également, l'intérêt c'est qu'on peut partager des constats. On a donc vécu à travers cette coordination, tous les événements de 2020 de manière solidaire et partagée. C'est toujours intéressant de constater que ce qu'on voit au niveau institutionnel chez nous, les associations le partagent aussi.

Ce que je trouve formidable, c'est que cette coordination en temps de crise forte a illustré que quelque soit notre position, nos contraintes et nos projets, on s'est retrouvés de manière très concrète sur les mêmes choses : soutenir les plus vulnérables. Finalement, on a tous envie de continuer à faire le point même si l'actualité est beaucoup moins chaude qu'il y a un an. Je ne doute pas que ce lien, cette coordination, va continuer même quand on sera sorti de la crise.

CONTINUER D'AGIR À DISTANCE

En cette période de crise sanitaire, les visioconférences ont envahi nos espaces. Elles se sont avérées être un outil précieux qui nous a permis de continuer à entretenir du lien sans nous déplacer, de gagner du temps dans l'organisation de nos réunions de travail collaboratif et de contribuer ainsi au respect de l'environnement en diminuant nos émissions de CO₂. Toutefois, les problèmes techniques ont été fréquents, la limite du temps travail/maison était rendue floue et certaines personnes qui n'ont pas été en capacité de se connecter ont pu se sentir rapidement exclues. L'immobilité contrainte et la concentration visuelle ont provoqué une grande fatigue.

Nous pouvons dire que le manque de contacts humains s'est fait durement ressentir et que rien ne pourra remplacer le plaisir d'être ensemble, pour de vrai.

PARTIR EN VACANCES POUR L'EPANOUISSEMENT DES ENFANTS

Compte tenu de la situation sanitaire à laquelle nous avons été confrontés en début d'année, nous craignons de ne pouvoir organiser l'Accueil Familial de Vacances de l'été. Et pourtant, grâce à la forte mobilisation des équipes et des familles, 49 enfants et 17 familles ont pu partir en vacances. Partir en vacances pour les familles en situation de précarité est un droit fondamental et un besoin important afin de sortir d'un quotidien souvent pesant et de découvrir de nouveaux horizons.



FACILITER UN ACCÈS AUX BESOINS FONDAMENTAUX



Ça fait deux ans que je suis bénévole au Secours Catholique. Je faisais du secrétariat et de la comptabilité au sein de l'équipe locale. Beaucoup de bénévoles sont des personnes à risque, moi je ne suis pas concernée. Quand le confinement a été annoncé, on m'a rapidement sollicitée et j'ai de suite accepté. Je tenais à rendre service et être utile, à vrai dire ça m'occupe aussi ! Dans mon hôtel, nous avons une cinquantaine de familles à soutenir et aider. Nous avons des familles que nous accompagnions régulièrement, et avec le confinement nous en avons eu des nouvelles, qui manquaient de lait, étaient isolées, avaient besoin d'aide. La remise de chèques service avait débuté rapidement après les premières annonces, notre équipe s'y était préparée.

Puis, nous avons continué la permanence téléphonique de chez nous, les échanges avec ces familles, fait la mise sous enveloppe des chèques service, les déplacements pour aller à leur rencontre, tout en appliquant les gestes barrières. La solidarité m'aide, car c'est vrai, j'ai peur du virus, de tous ces gestes barrières, j'ai peur pour ma famille, mais de me sentir utile, ça motive ! Je sais que beaucoup de personnes sont dans la précarité, cela m'affecte beaucoup, mais quand je voyais se dessiner un sourire lorsque nous leur apportions ces chèques, je me sentais vraiment utile et à ma place. Au sein de l'équipe, nous sommes un groupe uni, nous échangeons beaucoup par téléphone, on se motive mutuellement, même si la maladie fait peur.

LE REGARD de Paulette, de l'équipe de Champagne-sur-Seine

J'habite à Champagne depuis plusieurs années et j'ai une fille d'un an. Je vais au Secours Catholique depuis l'année dernière. Avant le confinement, aller au Secours me permettait d'avoir des échanges entre mamans mais aussi avec les personnes âgées. C'est vraiment important de créer ce lien car à un moment donné de la vie, quand les choses deviennent très difficiles, ça permet de ne pas être trop stressée. Je rencontre des mamans dans la même situation que moi, et ça libère le moral pour une ou deux heures. Depuis le confinement, être à la maison sans sortie, est un grand changement. J'ai reçu des chèques service de la part de Nathalie. C'est un grand don qui me touche vraiment le cœur, car des bénévoles sont sortis pour ça, pour faire la distribution dans chaque boîte aux lettres. Je tire mon chapeau à ceux qui l'ont fait. C'était très utile, car toutes les autres associations étaient fermées, ça m'a beaucoup dépanné, pour moi, mais surtout pour ma fille en produits pour bébé. Si je n'avais pas reçu les chèques j'aurais vraiment été dans la galère. J'espère que l'on va trouver rapidement une solution pour que le virus disparaisse.

LE TEMOIGNAGE de Khady Moissy-Cramayel

VIVRE LA CAMPAGNE DE FIN D'ANNEE

Une fin d'année révolutionnée

Au sein de notre délégation de Seine-et-Marne, la campagne de fin d'année est toujours une période de foisonnement. Tous les acteurs, personnes accompagnées, bénévoles réguliers ou ponctuels, salariés, donateurs et partenaires s'unissent pour :

- informer les seine-et-marnais, citoyens et institutionnels, de l'évolution de la pauvreté,
- témoigner des conséquences de cette pauvreté sur la vie des personnes concernées,
- être présents pour Noël auprès de personnes accompagnées,
- collecter pour avoir les moyens d'agir.

En 2020, la campagne de fin d'année a été d'autant plus importante que la situation sanitaire a renforcé les inégalités. Fidèles à notre pédagogie, il a fallu nous réinventer. Les équipes locales ont su réagir en s'adaptant au contexte. Les ventes qui d'ordinaire se faisaient sur les marchés de Noël ont été réalisées sur des marchés alimentaires, auprès des personnes directement au sein de leur foyer, en ligne et en « Cliquer et emporter ».

Il a aussi fallu nous réinventer dans les grands temps de la campagne de fin d'année. L'opération FraterNoël a été lancée pour que les personnes et les familles en situation de précarité puissent vivre un moment de fête à l'occasion de Noël. Des kits avec les indispensables (repas, cadeaux, ...) pour célébrer les fêtes ont été remis directement aux familles sur leur lieu de vie le 24 décembre. Au même moment, l'Opération Boul'anges a été mise en place. Grâce à la participation des boulangeries locales, des gâteaux ont été mis en vente au profit du Secours Catholique.

Retrouvez la retrospective "Une fin d'année révolutionnée" :

<https://urlz.fr/fRil>

RELIRE POUR SE PROJETER

À l'issue du premier confinement, la délégation de Seine-et-Marne a proposé à chaque équipe de vivre, à son rythme, une démarche en 2 étapes pour continuer à faire évoluer progressivement nos activités au regard du contexte.

Une première étape a permis de relire et d'analyser la période qui venait de s'écouler, puis de définir des priorités d'actions.

La deuxième étape a été une relance progressive de nos activités en prenant en compte les besoins des personnes en précarité, le contexte sanitaire ainsi que nos moyens humains et matériels.

Enfin, chaque équipe a pu présenter son plan de reprise et partager son vécu aux membres du bureau départemental qui ont à leur tour émis des préconisations.

NOS CHIFFRES

- ☞ Plus de **1 000** visioconférences
- ☞ **6 400** appels téléphoniques
- ☞ **1 500** ménages contactés
- ☞ **1 060** remises de tickets service pour un montant de **185 000€**
- ☞ **148** personnes accompagnées dans un départ en vacances



S'ENGAGER AUTREMENT EN 2020



Je m'appelle Ben Ali Sabah, j'ai 53 ans et je fais partie de l'équipe de Montereau. Je suis bénévole au Secours Catholique depuis 2016. Je suis allée à la rencontre du Secours Catholique à Montereau en 2016. J'avais besoin de documents pour remplir un dossier et l'équipe sur place m'a accompagnée. A ce moment, j'ai décidé d'aider moi aussi d'autres personnes. D'habitude moi j'aime bien aider les gens. J'ai remarqué que les bénévoles du Secours Catholique font beaucoup d'efforts pour être présents pour les autres et j'ai décidé de participer avec eux. J'ai proposé mon aide à l'équipe et ils l'ont acceptée.

LE TEMOIGNAGE de Sabah Montereau

A Montereau, il y a beaucoup d'étrangers accompagnés par l'équipe du Secours Catholique, qui ne parlent pas très bien le français. Je fais la traduction pour eux.

Être bénévole, c'est une expérience formidable pour moi. J'encourage les personnes qui veulent s'engager à leur tour. Aider les gens, c'est ressentir des choses agréables. Surtout quand on sent que quelqu'un est soulagé. Ils viennent chez nous très tristes et ensemble, on cherche des solutions, même si ce n'est pas beaucoup, pour eux c'est bien. Ils sortent de chez nous satisfaits.

LE REGARD de Leïla, mécénat de compétence sur le service bénévolat

Je travaillais chez Orange depuis un certain nombre d'années. Orange offre la possibilité pour les 2 dernières années d'activité d'accéder à un mécénat de compétences. Cela permet à l'entreprise de mettre les compétences de son personnel au service d'une association reconnue d'utilité publique. Comme j'étais déjà bénévole depuis 5 ans dans l'équipe de Villeparisis, j'ai trouvé que c'était complètement logique de terminer mes deux dernières années en mécénat de compétences. J'ai trouvé que c'était un bon engagement pour moi, pour Orange et pour l'association. Aujourd'hui, je suis à la fois bénévole et en mécénat de compétences au Secours Catholique. Pour moi, c'est une complémentarité. Jusqu'à cette nouvelle période, je ne me figurais pas toutes les possibilités qu'il pouvait y avoir au Secours Catholique. Lorsqu'on arrive en équipe, on ne voit qu'une partie du bénévolat possible. J'ai vraiment beaucoup appris sur les autres engagements à la délégation.

AGIR EN PARTENARIAT

Témoignage de Mathilde Lefeuvre, Webmaster pour le site internet "Tous Bénévoles"

La crise sanitaire a déclenché une prise de conscience chez beaucoup de personnes :

La solidarité est importante !

Nous avons pu constater une forte hausse des inscriptions dès la mise-en-place du premier confinement au mois de mars 2020. Beaucoup de personnes se sont retrouvées au chômage ou au chômage partiel. Elles ont souhaité en profiter pour donner de leur temps et pour aider leurs prochains.

Malgré une légère baisse des demandes d'engagement en tant que bénévole à la sortie du premier confinement, les chiffres sont restés constants sur un plateau haut tout au long de l'année 2020.

La crise sanitaire a également eu un impact sur l'âge et le profil des bénévoles, ainsi que sur les

différentes missions. Beaucoup plus de jeunes se sont engagés. Environ 30% des nouvelles inscriptions ont été des personnes de moins de 25 ans, 30% des professionnels actifs et 40% des retraités. Les missions à distance, liées aux mesures en vigueur, ont pris de l'ampleur dès le premier confinement. Notamment, nous avons eu plus de demandes d'expertise dans les domaines de la communication et de l'informatique.

Retrouvez nos annonces sur Tous Bénévoles :

<https://urlz.fr/g1d5>

ENSEMBLE, NOUS POUVONS FAIRE PLUS

Depuis le début de la crise sanitaire, l'élan de solidarité n'a cessé d'augmenter. Au Secours Catholique, nous sommes tous acteurs : bénévoles, donateurs, personnes en situation de précarité, salariés, stagiaires, personnes en mécénat de compétences, volontaires en service civique, etc. Grâce à cette diversité, le service "engagement solidaire" a été créé pour mettre à disposition de chacun les moyens de leur engagement. Tous ensemble, nous sommes acteurs de la solidarité et de la fraternité.

NOS CHIFFRES

- ☛ 258 propositions de bénévolat comptabilisées de mars à décembre
- ☛ 1022 bénévoles engagés en 2020 dont 125 nouveaux
- ☛ 77 bénévoles ayant suivi une formation en 2020 (7 modules réalisés, 18 annulés)

SOUTENIR L'ENGAGEMENT DES BENEVOLES

En Seine-et-Marne, nous avons fait le choix de la qualité de l'engagement des bénévoles à travers diverses actions :

- Lancement du module fondamental « Etre en relation » permettant de développer sa capacité à s'accueillir et s'écouter pour accueillir l'Autre et l'écouter dans le non-jugement
- Mise en place du rendez-vous hebdomadaire : "1h pour moi", moment d'échange et de recul pour les bénévoles afin de prendre du temps pour soi
- Elaboration du fond de soutien au bénévolat permettant de prendre en charge une partie des frais des bénévoles qu'ils engagent dans le cadre de leur activité bénévole, effectif en juin 2021.



DÉVELOPPER SON POUVOIR D'AGIR



Je m'appelle Marie, je suis bénévole au Secours Catholique depuis février 2019. J'étais de passage dans les locaux du Secours Catholique à Meaux et j'ai découvert l'atelier cuisine proposé par l'équipe locale. J'ai décidé de m'engager dans cette équipe, car je me sentais utile et serviable pour le Secours Catholique. Je me sentais mieux là-bas, j'ai aimé me rendre disponible. Depuis le début de l'année 2021, je suis la référente de cet atelier. Je participe également avec d'autres personnes au

**Groupe de travail sur la Participation lancé suite au Plan Pauvreté mis en place par le gouvernement en 2018. La délégation de Seine-et-Marne participe au GT14 (Groupe de travail 14) dont l'objectif est de permettre la participation des personnes concernées dans les autres groupes de travail.*

GT 14*, un groupe de travail dans le cadre du plan pauvreté. Je vis à l'hôtel et je veux aider. Comment améliorer les conditions de vie des personnes qui logent comme moi à l'hôtel dans notre département ? Je suis directement concernée. Pour changer les choses, il faut avoir le point de vue de quelqu'un qui vit la situation. Je peux parler de mon expérience personnelle et de mon ressenti. J'ai le sentiment d'être utile. Pouvoir aider les autres m'a poussé à m'engager et à continuer mon engagement.

LE TEMOIGNAGE de Marie

Meaux

LE REGARD de Marie-Do, de l'équipe locale de Villeparisis

Depuis septembre 2020, je suis responsable de l'équipe de Villeparisis-Mitry. Avec le confinement, l'équipe s'est remise en route. Je recevais les messages du Secours Catholique mais personne de l'équipe ne réagissait. Je me suis dit qu'on a quand même des familles qui sont dans le besoin sur notre secteur. J'ai sollicité l'équipe et on a travaillé à 6-7 bénévoles de mars à juillet 2020. Je trouve que c'est important de vivre la solidarité, de la vivre avec les autres. L'équipe de Villeparisis s'est renouvelée et on essaye que chacun puisse trouver son engagement. C'est une des missions du responsable d'équipe : aider à ce que chacun puisse trouver son rôle, sa mission, son activité et son engagement. J'ai à cœur d'informer tout le monde. Personnellement, quand une activité est envisagée, je ne dis pas "je vais prendre ça en main". Non, j'aime bien que les responsabilités soient réparties. Si je dois m'absenter, l'équipe continuera de tourner. C'est important que les responsabilités soient partagées et coordonnées.

DÉFINIR LE DÉVELOPPEMENT DU POUVOIR D'AGIR

☞ **Qu'est ce que le développement du pouvoir agir (DPA) ?**

Selon Yann Le Bossé, psychosociologue et professeur (Laval, Québec), le développement du pouvoir d'agir, c'est la possibilité d'avoir plus de contrôle sur ce qui est important pour soi, ses proches, ou la collectivité à laquelle on s'identifie. L'intérêt majeur est de permettre à des personnes, individuellement et collectivement, de devenir actrices de leur vie et dans leur environnement. En s'appuyant sur ce processus, elles apprennent à agir par elles-mêmes pour leur épanouissement.

☞ **Concrètement, par quoi cela se manifeste ?**

C'est par l'action qu'elle entreprend que la personne (ou le groupe) prend progressivement conscience du pouvoir d'agir, en tire des enseignements et développe sa confiance. D'où l'importance de lui permettre de revenir sur son expérience et de repérer ce qu'elle ou il a mis en

œuvre pour réussir. Passer du ressenti à l'expérience, au savoir tiré de cette expérience. C'est la mise en actes qui permet de résoudre un problème, et c'est une dynamique de successions de petites réussites concrètes qui permet de renforcer progressivement la capacité à agir des personnes et leur foi dans cette capacité.

☞ **Qu'est ce que permet le développement du pouvoir d'agir ?**

Depuis longtemps, le Secours Catholique accompagne des groupes qui permettent aux participants d'être plus épanouis mais aussi de faire des projets ensemble, de résoudre des problèmes qu'ils ont en commun. Notre ambition est de soutenir la mise en commun de toutes les énergies sur un territoire de vie pour faire émerger, projets après projets, une dynamique collective qui va permettre d'améliorer les conditions de vie de l'ensemble des habitants et contribuer à un changement structurel de la société.

PILOTER L'ÉLABORATION DU PROJET DE DÉLÉGATION

Pour piloter la démarche d'élaboration de notre projet de délégation (priorités et actions pour les 5 prochaines années), un groupe s'est constitué en 2019, représentatif de nos territoires et de nos acteurs (bénévoles en responsabilité, engagés dans une action, ayant l'expérience de la précarité et salariés). Il a reçu mandat du bureau départemental pour suivre les différentes étapes, proposer des animations pour les vivre, programmer les communications et planifier les temps forts du projet. La diversité du groupe et l'enjeu de la démarche furent un défi à relever entre richesses des échanges, consensus à trouver, adaptation au contexte sanitaire, départs et arrivées, travail collaboratif et participatif, doutes. Tout cela s'est vécu, ainsi que l'expriment les membres du groupe, dans :

« des échanges, la convivialité, l'amour de son prochain, le respect de l'autre, la foi en l'avenir ensemble, le partage des compétences, la joie et la bonne humeur de gourmands repas »



PLAIDOYER

Lors du confinement de mars 2020, le numérique est devenu du jour au lendemain l'outil indispensable et nécessaire pour être et rester en lien. Pour répondre aux demandes d'aides des familles qui concernaient essentiellement la poursuite de la scolarité de leurs enfants pendant le confinement, l'équipe de Meaux a mené plusieurs actions de plaidoyer :

- interpellation du 115 et du Samu Social pour la gratuité du wifi à l'hôtel ;
- interpellation des élus locaux et des établissements scolaires pour la mise à disposition de documents imprimés ;
- prêt en partenariat avec la Croix-Rouge de 6 ordinateurs à des enfants ;
- don de 40 tablettes et de 40 recharges internet en partenariat avec Emmaüs Connect
- article dans la Marne pour interpeller sur les difficultés de l'école à distance.



<https://urlz.fr/cKdJ>



S'IMPLIQUER DANS LA GOUVERNANCE DES CCAS



Je suis Damien Fiche, responsable de l'équipe du Secours Catholique de La Ferté-sous-Jouarre. Ça fera 4 ans en septembre que je suis mandaté au Centre Communal d'Action Sociale (CCAS) de La Ferté-sous-Jouarre. J'ai été bien aidé tout de suite. Nous sommes plusieurs représentants d'associations avec des élus et nous intervenons sur différents cas dont des dossiers d'aide mais aussi des projets pour faire évoluer les choses aussi bien pour les personnes âgées que pour les jeunes. Nous confrontons nos idées et ce que nous aimerions voir

évoluer. Certaines associations ne participent pas au CCAS donc je les représente. Si on a des choses qu'on veut faire avancer, on en parle et j'en parle au nom de tout le monde. En 2020, le sujet de la COVID était très prenant et nous étions sollicités pour chercher des solutions pour les personnes isolées. Cette question était d'autant plus préoccupante au sein du CCAS que les associations faisaient face à un fort désengagement de leurs bénévoles. Notre équipe est donc restée très engagée sur le terrain durant cette période.

LE TEMOIGNAGE de Damien La Ferté-sous-Jouarre

LE REGARD de Anne, référente CCAS de la délégation

Je suis mandatée au CCAS de Noisiel depuis septembre 2020. J'ai également accepté d'être référente CCAS pour la délégation. Le rôle de référent CCAS c'est aussi bien d'être une courroie de transmission, quand il y a des informations particulières à avoir, que de répondre aux interrogations des mandatés en CCAS donc c'est aussi être un peu en ressource. Et puis surtout, les CCAS et le positionnement d'être mandaté sont des lieux importants de plaidoyer. C'est le moyen de faire passer le message du Secours Catholique sur les difficultés, la précarité, la solidarité, sur l'insertion, etc. On s'appuie sur notre présence au sein des CCAS pour agir ou en tout cas permettre aux élus locaux de s'interroger et de mettre en place des dispositifs ou des aides adaptés au territoire. La première réunion des mandatés en CCAS était une vraie réussite. On s'est rendu compte que c'était justement important que ce mandat soit mis en valeur et que les mandatés puissent échanger. On sent qu'il y a un vrai besoin.

AGIR EN PARTENARIAT

Témoignage de Nathalie Tatinclaux, directrice du CCAS de Lagny-sur-Marne

Je suis directrice du CCAS de Lagny sur Marne depuis juin 2005 et je suis responsable à la fois du service social, de la résidence autonomie pour personnes âgées et du centre social Mix'City. Le CCAS c'est tout ce qui gère l'action sociale de la commune, toute la politique sociale de la commune. La différence entre un CCAS et une ville c'est que au sein du CCAS, le conseil d'administration (CA) est composé pour moitié d'élus et pour moitié d'associations à caractère social qui œuvre pour la commune. On voit bien sur un territoire qu'on est complémentaires. Il y a des choses qui vont être réalisées par des CCAS qui ne pourront pas l'être par des associations et inversement.

Les questions qui y sont remontées sont des points de vue différents sur des publics identiques. On a une représentante du Secours Catholique qui nous a alerté sur du public sans abris et les logements

d'urgence et on s'est aperçus que la personne qui l'avait alerté était quelqu'un qui venait aussi au CCAS et qui n'avait pas le même discours auprès de nous. Je trouve ça intéressant de se dire que c'est le droit des personnes aussi de se présenter différemment et d'avoir d'autres demandes.

C'est tout l'enjeu du réseau et du partenariat. C'est de pouvoir se rencontrer et d'évoquer des situations de travail et des positions pour qu'on comprenne pourquoi les autres font ou ne font pas ce qu'on attend d'eux.

Sur la commune on a mis en place ce qu'on appelle des "petits dej" partenaires". Ce sont des rencontres régulières avec les principales associations du territoire pour vraiment connaître l'actualité de chacun presque en temps réel et pour mieux se connaître, pour mieux réfléchir, pour que chacun apporte sa réflexion sur un sujet donné, etc.

L'ACCÈS AUX DROITS POUR TOUS

L'accès de tous aux droits fondamentaux doit se situer au cœur de l'action. Pour cela, il est important d'avoir une approche globale de la personne ou des groupes, et de l'indivisibilité de leurs droits, afin de s'assurer que ces droits soient effectifs pour tous sans distinction, avec une attention prioritaire aux plus vulnérables. Ce changement passe par une inflexion de nos aides vers une approche systématique d'accompagnement et de plaidoyer pour l'accès aux droits. Cela implique notamment d'innover pour avoir des modes d'action plus adaptés aux personnes et aux groupes n'ayant pas accès à leurs droits.

NOS CHIFFRES

☞ **1 campagne de communication** pour promouvoir l'inscription sur les listes électorales et sensibiliser sur la nécessité de se rendre aux urnes pour voter

☞ <https://urlz.fr/fRk8>

☞ **48 candidatures** déposées dans les communes

☞ **37 bénévoles retenus** pour être administrateurs au sein des CCAS sur la période 2020-2026

☞ **3 typologies de territoires couverts** par la présence des bénévoles dans les CCAS : rurale, périurbaine et urbaine



PLAIDOYER

La présence de bénévoles du Secours Catholique au sein des CCAS est un enjeu majeur. Cette présence permet de combiner l'action de terrain, qui vient répondre aux situations de pauvreté, à une action plus institutionnelle, qui vise à lutter contre les causes de la pauvreté en agissant sur des raisons plus structurelles. Les 37 bénévoles retenus par les municipalités sont maintenant engagés jusqu'en 2026. Les 3 priorités inscrites dans leurs mandats sont les suivantes :

- Faire entendre la voix des personnes qui vivent dans la précarité et être vigilants à ce que les politiques et les dispositifs mis en œuvre soient adaptés à leurs réels besoins.
- Favoriser la présence des personnes qui vivent dans la précarité au sein des instances des CCAS afin qu'elles puissent contribuer directement à l'élaboration des politiques qui les concernent.
- Participer à la vie de leurs équipes locales, en faisant le lien avec le CCAS et en partageant au CCAS les difficultés constatées, les demandes et les propositions de l'équipe et des personnes accueillies.

PROJET NATIONAL 2016-2025

CHANGEMENTS VISÉS

LES SAVOIRS DES PERSONNES
ET DES GROUPES EN PRÉCARITÉ
SONT RECONNUS PARTAGÉS
POUR CRÉER DES CONNAISSANCES PRATIQUES
NOUVELLES.

L'ACCÈS AUX DROITS NOTAMMENT À L'ÉDUCATION
ET AU TRAVAIL EST EFFECTIF POUR TOUS.

LES TERRITOIRES MARGINALISÉS
SONT REVITALISÉS ET LES INÉGALITÉS
TERRITORIALES SONT RÉDUITES.

LES PERSONNES ET LES COMMUNAUTÉS
DE CULTURE ET RELIGIONS DIFFÉRENTES
OEUVRENT ENSEMBLE.

STRATÉGIES D'ACTION

RENFORCER LE POUVOIR D'AGIR DES PERSONNES
ET DES GROUPES EN PRÉCARITÉ.

EXPÉRIMENTER DES FORMES NOUVELLES
DE SOLIDARITÉ ET DE DÉVELOPPEMENT.

MOBILISER LA SOCIÉTÉ CIVILE SUR LES CAUSES
DE PAUVRETÉ D'INÉGALITÉ ET D'EXCLUSION.

VIVRE LA DIACONIE AVEC LES COMMUNAUTÉS
CHRÉTIENNES POUR TRANSFORMER
LA SOCIÉTÉ.

IDENTITÉ

LE SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Le Secours Catholique-Caritas France est un service de l'Église catholique en France, membre de la confédération Caritas Internationalis et association reconnue d'utilité publique.

MISSION DU SECOURS CATHOLIQUE-CARITAS FRANCE

Fondée sur l'Évangile, la mission du Secours Catholique-Caritas France est une mission d'amour et d'éveil à la solidarité, en France et dans le monde. Le Secours Catholique appelle toute personne à s'engager pour vivre la rencontre, l'entraide et la joie de la fraternité. Ses acteurs travaillent à renforcer les capacités de tous à agir pour que chacun accède à des conditions de vie dignes. L'association lutte contre les causes de pauvreté, d'inégalité et d'exclusion et propose des alternatives, au service du bien commun.

ACTIONS

→ En France, 1 440 000 personnes ont été soutenues dans 2 400 lieux d'accueil.

→ À l'international, 737 opérations ont été menées en 2015, dans 72 pays ou zones, en lien avec le réseau Caritas Internationalis (165 Caritas). En un an, 3,6 millions de personnes ont été bénéficiaires de l'aide internationale du Secours Catholique-Caritas France.

ORGANISATION

→ 75 délégations au 31 décembre 2016, réparties en 3 500 équipes locales, en France métropolitaine et d'outre-mer, couvrent l'ensemble du territoire national.

→ Réseau de 67 900 bénévoles et de 936 salariés sur tout le territoire.

→ 3 antennes : la cité Saint-Pierre à Lourdes, la Maison d'Abraham à Jérusalem, le Centre d'entraide pour les demandeurs d'asile et les réfugiés (CEDRE) à Paris.

TRANSPARENCE ET CONTROLES

Les comptes annuels, incluant le compte d'emploi des ressources, sont certifiés par un commissaire aux comptes du cabinet Deloitte, puis approuvés par l'assemblée générale du 10 juin 2017. Ils sont disponibles sur le site www.secourscatholique.org ou peuvent être obtenus sur simple demande écrite à : Secours Catholique-Caritas France, 106 rue du Bac, 75341 Paris Cedex 07.

Le commissaire aux comptes, outre la certification des comptes, contrôle chaque année 10 délégations. Avec le département d'audit interne, c'est au total un tiers des délégations qui est contrôlé chaque année.

La Cour des comptes a contrôlé en 2012 l'utilisation des fonds reçus en 2010 et 2011 pour les victimes du séisme survenu en Haïti. Elle considère que « l'emploi des fonds collectés a été conforme aux objectifs de l'appel à la générosité réalisé ».

LE COMITÉ DE LA CHARTE

DU DON EN CONFIANCE est une

association qui exerce la mission de contrôle de l'appel à la générosité du public. Il élabore des règles de déontologie, détermine l'octroi d'un label « Don en confiance » aux organisations d'intérêt général qui se portent candidates et effectue un contrôle continu et indépendant des engagements auxquels elles souscrivent. Ceux-ci sont basés sur des principes de respect du donateur, de transparence, de probité et de désintéressement, couvrant trois domaines : la gouvernance, la gestion et la communication. Le 9 avril 2015, le Secours Catholique-Caritas France a obtenu le renouvellement de son label « Don en confiance », pour une durée de trois ans.





Ont contribué à l'élaboration de ce document : Alain, Anne, Bettina, Caroline, Christine, Damien, Emmanuel, Jean-Eric, Jonathan, Kevin, Khady, Leila, Louise, Maria, Marie, Marie-Dominique, Myriam, Noro, Paulette, Peter, Philippe B., Philippe G., Sabah, Sophie, Sylviane.

Merci !