Zoom sur l'illectronisme



INSERTION

16/10/2024

Mal du XXIème siècle, l’illectronisme traduit l’incapacité d’un individu à utiliser les outils numériques, soit parce qu’il n’y a pas accès, soit parce qu’il n’a pas reçu de formation adéquate. L’Insee nous donne quelques chiffres pour mesurer l’ampleur du phénomène : « 15,4 % des personnes de 15 ans ou plus résidant en France sont en situation d’illectronisme dont 13,9 % n'ont pas utilisé Internet au cours des trois derniers mois et 1,5 % l’ont utilisé mais ne possèdent pas les compétences numériques de base ».

Alors que la tendance est à la dématérialisation des démarches administratives, l'illectronisme est devenu un facteur important d'exclusion. Ce phénomène touche principalement les personnes modestes et/ou âgées.

Interrogée par quatre jeunes de l'*École supérieure d'audiovisuel et du cinéma* sur le sujet, Lucia, accompagnée au Secours Catholique de Lagny-sur-Marne, s'est volontiers pliée à l'exercice de l'interview. Très à l'aise face à la caméra, elle explique aux jeunes qu'elle a bien un téléphone, mais qu'il ne lui sert … qu'à téléphoner ! Elle n'a pas d'application et ne se sent pas suffisamment à l'aise pour se lancer. Ses enfants ont un ordinateur pour leurs études et prennent parfois le temps de lui faire un cours, mais ce n'est pas suffisant pour qu'elle se plonge seule dans des démarches en ligne. Complexité supplémentaire, les outils numériques sont sans cesse soumis à des mises à jour, ce qui demande une certaine dextérité de la part des utilisateurs pour s'adapter à ces évolutions.

Heureusement, Lucia peut compter sur l'aide bienveillante de ses voisins ou des membres du Secours Catholique pour lui donner un coup de pouce !

Le Secours Catholique de Seine-et-Marne propose des ateliers de formation aux outils numériques.
Contactez-nous pour plus de renseignements : **seineetmarne@secours-catholique.org**

https://seineetmarne.secours-catholique.org/notre-actualite/zoom-sur-lillectronisme